

## **H-care annuncia un nuovo assetto azionario per dare slancio ai propri piani di sviluppo**

*PAT acquisisce il pacchetto di maggioranza di H-care e diventa azionista di riferimento della società. Comdata rinnova la propria presenza nella compagine sociale all'insegna della piena continuità*

**Roncade (TV), 15 giugno 2009**

Con l'obiettivo di dare nuovo impulso al proprio percorso di crescita, **H-care**, leader nello sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative per i servizi di customer care in modalità multicanale e self-service, annuncia la definizione di un nuovo assetto azionario. **PAT**, azienda italiana di primaria importanza specializzata nella realizzazione e progettazione di soluzioni per il CRM, l'helpdesk e il customer service, diviene infatti azionista di riferimento, avendo acquisito il pacchetto di maggioranza della società finora detenuto dal **Gruppo Comdata**, partner industriale per la gestione operativa dei processi di business.

H-care, fondata nel 2005 in seno alle iniziative di startup tecnologiche di **H-farm** ([www.h-farmventures.com](http://www.h-farmventures.com)), si è rapidamente affermata come leader per la creazione della piattaforma Human Digital Assistant™ e dei sistemi IVR intelligenti. E' diventata così un vero e proprio riferimento a livello italiano ed internazionale nella realizzazione di soluzioni software per l'assistenza evoluta, tramite operatori virtuali dalle sembianze umane che interagiscono via web, telefono, e chioschi interattivi. Molte sono le realtà presenti in Italia e all'estero che hanno già integrato la tecnologia H-care, fra cui Telecom Italia, Vodafone, Tele2, ENI, FIAT, Poste Italiane, TIM Brasil, European Central Bank, Banco Bradesco, AKBANK, Lottomatica.

Con l'ingresso di PAT nella compagine azionaria, H-care intende dare ulteriore slancio alla propria crescita, secondo le linee definite nel piano industriale e tramite il nuovo capitale finanziario. La sinergia fra PAT, che apporta tutta la propria esperienza nell'ambito della realizzazione di applicativi per la gestione della clientela e delle utenze (CRM – Customer Relationship Management), ed H-care consentirà infatti di offrire al mercato soluzioni uniche nel loro genere che consentiranno di fornire ai propri clienti servizi assolutamente innovativi, riducendo drasticamente i costi di gestione del contatto.

L'accordo con PAT consentirà inoltre a H-care di imprimere una forte accelerazione alla fornitura di servizi in modalità SaaS (Software-As-A-Service), al fine di proporre soluzioni integrate caratterizzate da bassi investimenti per l'implementazione e la configurazione delle tecnologie.

Comdata, finora azionista di riferimento di H-care, conferma la propria presenza nella compagine societaria all'insegna della continuità, seguitando ad integrare le piattaforme di assistenza digitale di H-care nella propria offerta ICT che ha l'obiettivo di creare valore attraverso lo sviluppo e l'implementazione di soluzioni tecnologiche avanzate in grado di ottimizzare i processi di business.

"L'ingresso di PAT si colloca in piena sintonia all'interno del piano condiviso con Comdata per accelerare lo sviluppo e la diversificazione del percorso di crescita di H-care – dichiara Umberto

Basso, fondatore & AD di H-care. L'obiettivo è di rafforzare ulteriormente la nostra offerta in termini di servizi e prodotti innovativi, da proporre al mercato sia italiano che internazionale, al fine di migliorare concretamente la gestione del customer care e del customer service delle moderne aziende ed organizzazioni."

"Entrambe le suite applicative di PAT, HelpdeskAdvanced® ed InfiniteCRM® - commenta Patrizio Bof, presidente e amministratore delegato di PAT - riconosciute come soluzioni di riferimento per le imprese italiane ed internazionali nell'implementazione di progetti di CRM e Customer Service, integreranno la tecnologia di H-care nelle prossime release, garantendo un'offerta alla clientela ancor più completa, innovativa e conveniente".

## **H-care**

H-care è leader nel mercato internazionale nella produzione di tecnologie per l'assistenza digitale, con oltre 80 milioni gli utenti assistiti tramite le piattaforme Human Digital Assistant™ per web e chioschi, e Intelligent IVR per telefono fisso e mobile. H-care è stata premiata nel 2008 da Red Herring tra le prime 100 aziende tecnologiche emergenti in Europa e nel 2009 tra le 200 emergenti nel mondo. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.h-care.eu](http://www.h-care.eu).

## **Pat**

Pat è una società specializzata nella realizzazione e fornitura di soluzioni 'customer-centric' che consentono alle aziende di raggiungere gli obiettivi di customer acquisition e retention aumentando la produttività a fronte di una tangibile riduzione dei costi. Fondata nel 1992 da Patrizio Bof, attuale Presidente e Amministratore Delegato, Pat è oggi una società leader nella realizzazione di soluzioni CRM, con sede centrale a Treviso, uffici a Milano, Roma e Barcellona e una capillare rete di distributori in tutto il mondo. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.pat.it](http://www.pat.it).

## **Comdata**

Comdata opera sul mercato in qualità di Business Delivery Partner e realizza una modalità di servizio innovativo in grado, attraverso l'integrazione di Consulenza Specialistica, Tecnologie evolute e Strutture Operative di eccellenza, di anticipare le esigenze del Cliente e proporre modelli di re-ingegnerizzazione dei processi che portano valore e trasformazione al business aziendale.

Nata nel 1987 a Torino, rappresenta oggi una realtà presente su tutto il territorio nazionale attraverso ventidue sedi. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.comdata.it](http://www.comdata.it)

*Trova la media room di Comdata, con risorse video, immagini e documentazione aggiornata e completa sul Gruppo, all'indirizzo web <http://comdatamediroom.blogspot.com/>*

*Per ulteriori informazioni:*

*H-CARE srl  
Tel 0422 789613  
[press@h-care.eu](mailto:press@h-care.eu)*

*Silvia Beda  
PAT srl  
Tel 0423 600531  
[silvia.beda@pat.it](mailto:silvia.beda@pat.it)*

*Rita Menichini  
Direzione Comunicazione Comdata S.p.A  
Tel. 0125.522665; Fax 0125.52266  
e-mail: [r.menichini@comdata.it](mailto:r.menichini@comdata.it)*

*H-Farm spa  
Giulia Franchin  
Tel 0422 789611  
[gfranchin@h-farmventures.com](mailto:gfranchin@h-farmventures.com)*

*Viviana Viviani, Alfonsa Butera  
Pleon  
Tel. 02.0066290 - 335459289  
e-mail: [viviana.viviani@pleon.com](mailto:viviana.viviani@pleon.com),  
[alfonsa.butera@pleon.com](mailto:alfonsa.butera@pleon.com)*